

CONDIZIONI DI GARANZIA MORBIDELLI – MBP – KEEWAY – EZI – BENDA – CYCLONE – KOVE	WARRANTY TERMS & CONDITIONS MORBIDELLI – MBP – KEEWAY – EZI – BENDA – CYCLONE – KOVE
1. Validità e decorrenza della garanzia 1.1 La validità della Garanzia per un veicolo Nuovo decorre dalla data di prima immatricolazione, per una durata di 24 mesi (36 mesi/50.000km per tutti i veicoli a marchio Morbidelli), senza limite di chilometri percorsi, soltanto se tutti gli interventi di manutenzione sono stati effettuati da un Concessionario Autorizzato oppure Officina Autorizzata rispettando le scadenze temporali oppure di chilometri percorsi. 1.2 Il cliente dovrà richiedere, entro 1 mese dal servizio di manutenzione, un documento che certifichi che la manutenzione stessa è stata eseguita e registrata dal suo Concessionario/Officina Autorizzata MORBIDELLI – MBP – KEEWAY – EZI – BENDA – CYCLONE – KOVE nel sistema elettronico (Portale Assistenza 3.0) di MBP MOTO SRL. 1.3 La presente Garanzia non copre veicoli non omologati per la circolazione stradale, non targati, ad uso racing o professionistico. 2. Attivazione della garanzia 2.1 Le disposizioni di garanzia entrano in vigore solo se il Concessionario/Rivenditore Autorizzato compila la dichiarazione di Attivazione Garanzia computerizzata nel sistema dell'azienda MBP MOTO SRL entro 7 giorni dalla prima immatricolazione del veicolo Nuovo. Il documento deve poi essere stampato, letto e firmato dal cliente. Una copia firmata viene consegnata al cliente, una copia deve essere conservata dal Concessionario/Rivenditore Autorizzato. Contestualmente al documento che attesta l'Attivazione Garanzia, dovrà essere consegnata una copia del presente documento “CONDIZIONI DI GARANZIA MORBIDELLI – MBP – KEEWAY – EZI – BENDA – CYCLONE – KOVE”. 2.2 Il Cliente dovrà richiedere il presente documento per tutelare i suoi diritti nei confronti del Concessionario/Rivenditore/Officina Autorizzata e di MBP MOTO SRL. 2.3 Finché la garanzia non sia attivata, i diritti del cliente rimangono tutelati dalle responsabilità del Concessionario venditore.	1. Validity and Commencement of the Warranty 1.1 The validity of the Warranty for a New Vehicle begins on the date of first registration. The warranty lasts for 24 months (36 months/50.000kms for all Morbidelli brand vehicles), without kilometers limits, provided that all maintenance services are carried out by an Authorized Dealer or Authorized Workshop respecting the time deadlines or kilometers driven. 1.2 It is the customer's responsibility to request, within 1 month of the maintenance service, a document certifying that the maintenance itself has been performed and registered by his MORBIDELLI – MBP – KEEWAY – EZI – BENDA – CYCLONE – KOVE Authorized Dealer/Workshop in the electronic system (Service Portal 3.0) of MBP MOTO SRL. 1.3 This Warranty does not cover vehicles that are not approved for road use, are unregistered, or are used for racing or professional purposes. 2. Warranty Activation 2.1 Warranty provisions become effective only if the Authorized Dealer/Seller completes the computerized Warranty Activation declaration in the MBP MOTO SRL system within seven days of the first registration of the New Vehicle. The document must be printed, read, and signed by the customer. One signed copy is provided to the customer, while another is retained by the Authorized Dealer/Seller. At the same time as the document certifying Warranty Activation, a copy of this document “WARRANTY TERMS & CONDITIONS MORBIDELLI – MBP – KEEWAY – EZI – BENDA – CYCLONE – KOVE” must be delivered. 2.2 It is the Customer's responsibility to request this document in order to protect his/her rights against the Authorized Dealer/Retailer/Workshop and the company MBP MOTO SRL. 2.3 Until the warranty is activated, the customer's rights remain protected under the responsibilities of the selling Dealer.

3. Condizioni per l'applicazione della garanzia

3.1 In caso di guasto o malfunzionamento per ottenere la riparazione in garanzia occorre rivolgersi ad un Concessionario/Officina Ufficiale.

3.2 Il Cliente deve assicurarsi che le manutenzioni periodiche vengano secondo la frequenza indicata dal Libretto di Uso e Manutenzione. In tal caso, eseguendo le manutenzioni periodiche presso un Concessionario/Centro Assistenza Ufficiale il veicolo usufruirà della pienamente della garanzia presso la rete ufficiale di assistenza. Tenuto conto del carico di lavoro dei Concessionari/Centri Assistenza Ufficiali, è responsabilità del Cliente programmare per tempo l'assistenza periodica.

3.3 Quale certificazione dell'avvenuto rispetto del Programma di Manutenzione fanno fede le registrazioni elettroniche degli interventi e le ricevute o fatture fiscali con il dettaglio delle operazioni e sostituzioni effettuate che il Cliente dovrà custodire e presentarle ad ogni richiesta di garanzia.

3.4 Il diritto di garanzia autorizza il Cliente esclusivamente alla rimozione del difetto. Sono esclusi scopi di trasformazione, compensazione della svalutazione e risarcimento danni.

3.5 Le richieste di assistenza in garanzia possono essere fatte solo se tutti i servizi di manutenzione sono stati fatti e registrati elettronicamente.

3.6 La decisione in merito a una richiesta di assistenza garanzia rimane di competenza dell'azienda **MBP MOTO SRL**.

3.7. Non sono riconosciute richieste di garanzia che non siano state immediatamente, o al più tardi entro il termine di scadenza, presentate per iscritto e/o tramite e-mail presso un Concessionario/Centro Assistenza Ufficiale.

3.8. La batteria di avviamento del veicolo è garantita per 6 mesi, a condizione di un chilometraggio mensile minimo di 200 km. L'avviamento difficoltoso o anche la diminuzione della potenza elettrica sono segni che indicano l'esaurimento della carica della batteria. In questi casi la batteria dovrà essere ricaricata seguendo le informazioni riportate sull'involucro e sul libretto di Manutenzione. Il cliente, in ogni caso, potrà rivolgersi al Concessionario/Centro Assistenza Ufficiale.

4. Sostituzioni di parti per difetto di fabbrica

4.1 **MBP MOTO SRL**, il costruttore di MORBIDELLI e MBP e l'importatore generale esclusivo per l'Italia di MORBIDELLI, KEEWAY, EZI, BENDA, CYCLONE, KOVE, si impegna a sostituire gratuitamente le parti

3. Warranty terms and conditions

3.1 In the event of a defect or malfunction, warranty repairs must be requested from an Official Dealer/Service Center.

3.2 The customer must ensure that periodic maintenance is carried out at the intervals indicated in the User and Maintenance Manual. Maintenance performed at an Official Dealer/Service Center ensures full warranty coverage through the official service network. Considering the workload of Official Dealers/Service Centers, it is the customer's responsibility to schedule periodic maintenance in advance.

3.3 Compliance with the Maintenance Program must be certified by electronic service records and receipts or fiscal invoices detailing the operations and replacements carried out, which the customer must retain and present when requesting warranty services.

3.4 The warranty right authorizes the customer solely to have the defect rectified. Claims for transformation, compensation for depreciation, or damage reimbursement are excluded.

3.5 Warranty claims can only be made if all maintenance services have been done and recorded electronically.

3.6 The decision on a warranty claim remains the responsibility of the company **MBP MOTO SRL**.

3.7 Warranty claims that have not been immediately, or at the latest by the deadline, submitted in writing and/or by e-mail to an Official Dealer/Service Center are not recognized.

3.8 The vehicle's starter battery is guaranteed for 6 months, subject to a minimum monthly mileage of 200 km. Difficult starts or reduced electrical power indicate battery discharge. In such cases, the battery must be recharged following the instructions on its casing and in the Maintenance Manual. Customers can, in any case, contact an Official Dealer/Service Center.

4. Replacement of parts due to manufacturing defects

4.1 **MBP MOTO SRL**, the manufacturer of MORBIDELLI and MBP and the exclusive general importer for Italy of MORBIDELLI, KEEWAY, EZI,

di un veicolo nuovo il cui difetto sia riconducibile a un difetto di fabbricazione, ad eccezione dei casi citati nell'art. 5 **"Esclusioni e Limitazioni"**.

4.2 Le parti sostituite rimangono di proprietà di **MBP MOTO SRL** che può richiederne la restituzione fino a 3 mesi dalla data di intervento di riparazione. La riparazione non estende il termine della garanzia.

5. Esclusioni e Limitazioni

5.1 La garanzia non si applica nei casi seguenti:

- a) le manutenzioni prestabilite non sono state effettuate oppure l'utilizzatore è stato negligente in termini di utilizzo e manutenzione giornaliera del veicolo;
- b) le riparazioni o servizi di manutenzione sono stati effettuati da persone/officine che non sono concessionarie ufficiali e/o qualificate;
- c) per le riparazioni sono state utilizzate parti non originali;
- d) utilizzo sportivo del veicolo o per delle competizioni, di qualsiasi genere;
- e) utilizzo del veicolo come taxi, per noleggio, nolo o scuola guida;
- f) il veicolo ha subito delle modifiche allo scopo di aumentarne le prestazioni e/o caratteristiche omologate;
- g) assenza, insufficienza, cattiva qualità del lubrificante o del refrigerante, uso di benzina di scarsa qualità, impropria, contaminata o additivata;
- h) modalità di utilizzo difformi rispetto a quanto previsto dal Libretto di Uso e Manutenzione nonché in caso di sovraccarico del veicolo, anche per breve periodo;
- i) utilizzo del veicolo da parte di persone senza esperienza o senza patente di guida;
- j) non rispetto delle prescrizioni di utilizzo e di rodaggio;
- k) danni subiti in occasione di incidente, furto, vandalismo, confisca, sequestro del veicolo, incendio, caduta di oggetti o di prodotti chimici o dovuti a forza esterna, rimessaggio e trasporto;
- l) danni causati dalle intemperie: pioggia, neve, grandine, temporale, raffiche di vento, fulmine, gelo, sabbia, o fenomeni climatici come: inquinamento dell'aria, sale sulle strade in inverno, forti radiazioni solari, acqua di mare, salsedine, fuliggine, fumo, agenti chimici, deiezioni animali, detergenti e agenti esterni;
- m) danni causati da prolungata esposizione al sole della strumentazione LCD o TFT quali perdita di luminosità, opacizzazione, scurimenti o macchie sul

BENDA, CYCLONE, KOVE undertakes to replace free of charge the parts of a new vehicle whose defect can be traced back to a manufacturing defect, except for the cases mentioned in the article 5 **"Exclusions and Limitations"**.

4.2 Replaced parts remain the property of **MBP MOTO SRL**, which may request their return up to 3 months from the date of repair. The repair does not extend the warranty term.

5 Exclusions and Limitations

5.1 Warranty does not apply in the following cases:

- a) predetermined maintenance has not been performed or the user has been negligent in terms of the daily use and maintenance of the vehicle;
- b) repairs or maintenance services have been performed by persons/workshops that are not official and/or qualified dealers;
- c) non-original parts have been used for repairs;
- d) there has been sport use of the vehicle or it has been used for competitions, of any kind;
- e) use of the vehicle as a cab, for hire, rental or driving school;
- f) the vehicle has undergone modifications for the purpose of increasing its performance and/or approved characteristics;
- g) absence, insufficiency, poor quality of lubricant or coolant, use of poor quality, improper, contaminated or additive gasoline;
- h) use deviating from the User and Maintenance Manual, including vehicle overloading, even for short periods;
- i) use of the vehicle by inexperienced or unlicensed drivers;
- j) failure to comply with use and break-in requirements;
- k) damage sustained in an accident, theft, vandalism, confiscation or seizure of the vehicle, fire, falling objects or chemicals, or due to external force, storage and transportation;
- l) damage caused by weather: rain, snow, hail, thunderstorm, wind gusts, lightning, frost, sand, or climatic phenomena such as: air pollution, salt on roads in winter, strong solar radiation, sea water, salt, soot, smoke, chemical agents, animal droppings, detergents, and external agents;
- m) damage caused by prolonged exposure to sunlight on LCD or TFT displays, such as loss of brightness, clouding, darkening, or spots on the screen.
- n) if the motorcycle has been modified, particularly through the installation or addition of parts that are not original and/or not purchased from Authorized

display n) se il motociclo è stato modificato, in particolare attraverso l'installazione o l'aggiunta di parti non originali e/o non acquistate presso Concessionari/Rivenditori Autorizzati; o) sostituzione del contachilometri senza iscrizione del chilometraggio nel libretto di servizio/garanzia attraverso registrazione nel sistema elettronico (Portale Assistenza 3.0) di MBP MOTO SRL; p) pulizia, controllo, regolazioni e altre operazioni usuali nel caso di servizi periodici; q) avaria provocata intenzionalmente o involontariamente dall'utente del veicolo, oppure in caso di deterioramenti dovuti a negligenza o persistenza all'utilizzo anche a seguito di un avvertimento; r) vibrazioni o rumori legati al funzionamento del veicolo; s) ossidazione superficiale, alterazione, decolorazione, deformazione di elementi plastici della carrozzeria o dell'illuminazione, di viti e bulloni, di elementi decorativi o del telaio dovuti alla normale usura o accelerati a causa di un uso eccessivo; t) danni soggetti alla responsabilità civile professionale del concessionario a seguito di un intervento erroneo da parte sua; u) danni causati dalla mancata reazione a un'operazione di richiamo da parte del costruttore; v) veicolo importato attraverso un canale che non sia l'importatore ufficiale; z) ogni altra rivendicazione giuridica, di qualsiasi tipo; 5.2 Non vengono inoltre rimborsate le spese derivanti da un caso di garanzia, fra cui: - spese accessorie dovute a spostamenti, comunicazioni, alloggio, ristorazione, e altre spese legate all'incidente in cui il prodotto è coinvolto; - rimborsi per tempo perso, perdite commerciali, spese di noleggio di un veicolo di servizio, di sorveglianza o immobilizzazione durante la riparazione; - danni fisici o materiali dovuti all'avaria precedenti o successivi alla riparazione. 6. Parti non coperte da garanzia 6.1 Non sono coperte da garanzia le parti sottoposte a usura o deterioramento, fra cui: a) pneumatici, catene, cinghie, lampadine, batterie, candele d'accensione, guarnizioni dei freni e di frizione, filtri aria/olio/benzina, dischi/cilindri di freni, cuscinetti delle ruote, cavi e comandi a cavo, scappamento, ammortizzatori, guarnizioni, soffietti,	Dealers/Dealers; o) replacement of the odometer without entry of the mileage in the service/warranty booklet through registration in the electronic system (Service Portal 3.0) of MBP MOTO SRL; p) cleaning, checking, adjustments and other usual operations in the case of periodic services; q) failure caused intentionally or unintentionally by the user of the vehicle, or in case of deterioration due to negligence or persistence to use even after warning; r) vibration or noise related to the operation of the vehicle; s) surface oxidation, alteration, discoloration, deformation of plastic elements of the body or lighting, screws and bolts, decorative or chassis elements due to normal wear and tear or accelerated due to excessive use; t) damage subject to the dealer's professional liability as a result of erroneous action on his part; u) damage caused by the manufacturer's failure to respond to a recall; v) vehicle imported through a channel other than the official importer; z) any other legal claim of any kind. 5.2 Expenses arising from a warranty case are also not reimbursed, including: - incidental expenses due to travel, communications, lodging, catering, and other expenses related to the incident in which the product is involved; - reimbursements for lost time, business losses, costs of renting a service vehicle, of supervision or immobilization during repair; - physical or property damage due to the breakdown prior to or after the repair. 6. Parts Not Covered by Warranty 6.1 The following parts are not covered by warranty: a) parts subject to wear and tear or deterioration, including: tires, chains, belts, bulbs, batteries, spark plugs, brake and clutch linings, air/oil/fuel filters, brake discs/cylinders, wheel bearings, cables and cable controls, exhaust, shock absorbers, gaskets, bellows, guards, hoses, sleeves, conduits, electrical
---	---

protezioni, tubi flessibili, manicotti, guaine, relè elettrici, fusibili, interruttori, serrature; b) liquidi, piccole forniture e lubrificanti utilizzati durante un servizio, come l'olio, il liquido dei freni, antigelo, grasso, detergente, ecc.; c) le parti correlate danneggiate a causa di un deragliamento o dalla rottura di una catena o cinghia; d) la vernice, le cromature, i rivestimenti. e) controllo e serraggio di parti del veicolo a meno che questa anomalia non sia dovuta direttamente ad una difettosità del componente stesso. 7. Mediazione e Foro competente 7.1 Ogni controversia dovrà essere preliminarmente oggetto di un tentativo di conciliazione ai sensi del D. Lgs n. 28 del 2010 e successive modifiche in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center, iscritto al N. 1 del Registro degli organismi deputati a gestire tentativi di conciliazione del Ministero della giustizia. Il regolamento, la modulistica e la tabella delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura sono consultabili all'indirizzo www.adrcenter.it 7.2 Qualora il tentativo di conciliazione fallisca, Il Foro di Bologna avrà competenza esclusiva a conoscere di qualunque controversia insorta fra le Parti, con ciò intendendosi derogata ogni altra competenza anche concorrente. <u>Lubrificanti raccomandati – Motori 4 Tempi</u> Moto: SAE 10w-50 SG, SH o SJ – JASO MA Scooter: SAE 10w-50 SG, SH o SJ – JASO MB Cambio scooter: SAE 75w-90 ITALIA Data di decorrenza: 16/07/2026 Versione 1.4	relays, fuses, switches, locks; b) liquids, small supplies and lubricants used during a service, such as oil, brake fluid, antifreeze, grease, cleaner, etc.; c) related parts damaged due to a derailment or by the breaking of a chain or belt; d) the paint, chrome plating, upholstery; e) checking and tightening of vehicle parts unless this abnormality is directly due to a defect in the component itself. 7. Dispute resolution and jurisdiction 7.1 Any dispute shall first be subject to an attempt at conciliation pursuant to Legislative Decree No. 28 of 2010 and subsequent amendments, in accordance with the Mediation Rules of ADR Center, registered as No. 1 in the Register of organizations authorized to manage conciliation attempts by the Ministry of Justice. The rules, forms, and the schedule of fees in force at the time of the procedure's initiation can be consulted at www.adrcenter.it. 7.2 If the attempt at conciliation fails, the Court of Bologna will have exclusive jurisdiction over any disputes arising between the Parties, overriding any other concurrent jurisdiction. <u>Recommended Lubricants – 4-Stroke Engines</u> Motorcycles: SAE 10w-50 SG, SH or SJ - JASO MA Scooters: SAE 10w-50 SG, SH or SJ - JASO MB Scooter gearbox: SAE 75w-90 ITALY Effective date: 16/07/2026 Version 1.4
--	---